

REGULAMENT SAGA FESTIVAL 2020

1. TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

1.1. Prezentul regulament stabilește termenii și condițiile de participare la festivalul **SAGA LOVE FESTIVAL 2020**.

1.2. Prin participarea la festival, participanții, voluntarii, colaboratorii și orice terțe persoane care interacționează în mod direct și indirect cu festivalul accepta și sunt de acord cu termenii și condițiile din prezentul Regulament.

1.3. Conținutul prezentului regulament este proprietatea organizatorilor **SAGA FESTIVAL 2020**.

1.4. **SAGA FESTIVAL 2020** este administrat și organizat de **Bazar Production S.R.L.**, cu sediul în București, Str. Ion Neculce nr.16, et.3, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr.J40/2263/2004, CUI RO16145571 (www.sagafestival.com).

2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DERULARE A FESTIVALULUI

2.1. **SAGA FESTIVAL 2020** se derulează în perioada 5-7 iunie 2020 după următorul program:

14:00 – 02:00

3. ACCESUL LA FESTIVAL

3.1. Prin participarea la evenimentele organizate de **SAGA FESTIVAL 2020** sau prin accesarea canalelor de comunicare marca **SAGA FESTIVAL 2020**, în special website-ul www.sagafestival.ro, participanții și utilizatorii confirmă că au citit, înțeles și acceptat prezentul Regulament. Regulamentul este disponibil pe website-ul festivalului www.sagafestival.com, pe website-ul www.bilete.ro, partenerul nostru de vânzare bilete și la punctele de informare din cadrul festivalului/la intrarea în locul de desfășurare a festivalului, precum și la solicitarea expresă a oricărui participant.

3.2. Pentru a asigura desfășurarea în condiții de ordine și siguranță a evenimentelor festivalului, Organizatorii își rezervă dreptul de a restricționa obiectivele și dispozitivele ce pot fi aduse în perimetrul de derulare a festivalului. Este interzis accesul pe perimetrul festivalului cu următoarele obiecte:

- articole pirotehnice (artificii)
- cuțite, arme, bâte, sticle și alte obiecte contondente
- brichete metalice
- droguri
- materiale inflamabile sau explozive, sprayuri
- umbrele, umbrele pliabile, selfie stick-uri
- orice tip de obiecte care îi pot răni pe alți Participanți
- aparate foto sau video profesionale, inclusiv orice tip de aparat DSLR, binoclu etc.
- alcool, mâncare, sticle sau conserve
- animale
- spray-uri grafitti, stickere
- mobilier de grădină
- sisteme de sunet profesionale
- drone
- bannere susținute de bețe
- lasere
- biciclete, role, skatere
- goarne și vuvuzele
- monede

3.3. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica oricând acest Regulament, fără o înștiințare în prealabil a Participantului. Orice modificare va fi afișată pe site-ul evenimentului www.sagafestival.com și la intrarea în locul de desfășurare a Festivalului fiind de imediată aplicare după momentul afișării.

3.4. Organizatorii își rezervă dreptul de a verifica Participanții, prin sondaj sau ca urmare a unor suspiciuni identificate de echipa de organizare și/sau echipa de pază și protecție și de a confisca orice obiecte interzise identificate. În cazul producerii unor incidente ca urmare a deținerii unora dintre obiectele anterior amintite, deținătorii acestora își asumă în exclusivitate responsabilitatea pentru acestea.

4. ACCESUL LA SECȚIUNEA PE BILETE

4.1. Accesul în locația festivalului este condiționată de deținerea unui bilet de acces sau a unui abonament de festival pentru 3 zile, valide și achiziționate online prin intermediul www.bilete.ro sau prin rețeaua www.bilete.ro (prin casierii proprii bilete.ro și rețelele de magazine partenere Inmedio & Relay, Germanos, Poșta Română), a unei invitații sau a unei acreditări:

4.2. Accesul în spațiile anterior amintite se face începând cu ora comunicată de organizatori pe website-ul oficial al festivalului www.sagafestival.com sau prin intermediul comunicatelor de presă și social media. Începutul concertelor corespunde cu începutul perioadei de valabilitate a biletelor/ abonamentelor de acces la festival, iar sfârșitul duratei festivalului corespunde cu încheierea valabilității biletelor de acces la festival. Intrarea se face doar pe la zonele special amenajate. Toti participanții la Festival vor avea asupra lor un act de identitate.

4.3. Organizatorii garantează doar valabilitatea biletelor vândute de către www.bilete.ro sau de către partenerii acestora. O listă completă a acestora poate fi găsită pe www.bilete.ro.

4.4. Participarea la festival se va face utilizând unul dintre următoarele tipuri de bilete:

- Bilet de acces festival: permite accesul la o zi din cadrul festivalului.
- Abonament festival: permite accesul la întreaga secțiune de bilete a festivalului.
- Invitație abonament: permite accesul în diverse zone de acces.
- Acreditare de presă: permite accesul la un singur eveniment nominal din cadrul festivalului.
- Acreditare de presă abonament: permite accesul la întreaga secțiune pe bilete a festivalului.

4.5. Biletele cumpărate nu pot fi înlocuite, iar contravaloarea lor nu poate fi restituită. Organizatorii își rezervă dreptul de a modifica prețul biletelor fără o înștiințare în prealabil.

4.6. În sensul prezentului Regulament, biletul/abonamentul de acces este un document emis pe suport de hârtie sau în format electronic prin care se atestă dreptul de acces la unul sau mai multe din concertele cu intrare pe bază de bilet a festivalului SAGA FESTIVAL 2020. Biletele sunt nenominale și au un număr unic de identificare. Un bilet/abonament este valabil pentru o singură persoană.

4.7. Organizatorii nu răspund pentru pierderea, furtul sau deteriorarea biletelor achiziționate, acestea fiind în responsabilitatea participanților/cumpărătorilor.

4.8. Este interzisă revânzarea biletelor/abonamentelor/ invitațiilor/ acreditărilor. Este strict interzisă vânzarea sau cumpărarea biletelor sau a invitațiilor la suprapreț. Organizatorii își rezervă dreptul de a interzice accesul în zona festivalului a persoanelor care vor fi depistate că desfășoară astfel de activități și de a confisca invitațiile, respectiv biletele aflate în posesia acestora. Este strict interzisă postarea de poze cu bilete sau seriile unice ale biletelor pe rețele de socializare (ex. Facebook, Instagram etc.). Este strict interzisă postarea de vânzare a biletelor pe rețele de socializare sau site-uri.

4.9. Participanții au obligația de a păstra brățelele pe întreaga durată de derulare a secțiunii pe bilete a festivalului. Organizatorii vor verifica existența brățării la fiecare intrare în cadrul evenimentului și la fiecare eveniment cu acces pe bază de bilete. Participanții sunt în exclusivitate răspunzători pentru deteriorarea, pierderea sau furtul brățării.

ACCESUL MINORILOR

4.11. Accesul persoanelor cu vârsta sub 14 ani este STRICT INTERZIS! Acordul de participare din partea parintilor, pentru minorii cu varste cuprinse între 14-18 ani poate fi descarcat din pagina descrierii.

4.12. Minorii pot participa la concertele festivalului doar dacă sunt însoțiți de un adult cu bilet valabil sau au fizic declarația semnată de părinți asupra lor, această regulă este valabilă pentru vârsta cuprinsă între: 14 - 18 ani.

4.13. Accesul minorilor între 14 - 18 ani se va face numai pe baza unui Bilet valid (fără reducere)

4.14. Accesul minorilor cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani în incinta festivalului este permis numai dacă aceștia sunt însoțiți de un parinte sau persoană care exercită autoritatea parintească (tutore), care va semna o Declarație pe proprie raspundere prin care își asumă răspunderea și obligația de supraveghere a minorului, care poate fi descarcata [aici](#).

4.15. Minorii cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani vor putea participa la festival numai pe baza unei Declarații pe proprie raspundere din partea părinților/tutorilor, prin care li se permite participarea, care poate fi descarcată [aici](#).

4.16. Organizatorii nu au nicio răspundere referitoare la verificarea semnăturilor parintilor/tutorilor, respectiv la modalitatea de semnare a declarațiilor, aceste aspecte rămânând în răspunderea persoanelor care dau si/sau care prezintă declarațiile.

4.17. Minorii vor primi o brățară specială care nu le va permite accesul în anumite zone și nu vor putea cumpăra alcool sau tutun.

4.18. Organizatorii nu vor fi responsabili pentru niciun fel de incident sau accident care privește minorii, întreaga răspundere revenind minorilor și/sau părinților/tutorilor.

4.19. Bilete tiparite afișate prin intermediari Viagogo, OLX , Tixplace sau alți intermediari vor fi anulate la intrare și nu se va face refund.

4.20. Invitațiile la eveniment nu se vor putea comercializa.

ACCESUL GRATUIT

4.20. Persoanele cu dizabilități, pot solicita din timp bilete/abonamente gratuite la festival prin trimiterea unui email pe adresa: office@bilete.ro . Biletele gratuite se vor acorda în limita locurilor disponibile puse la dispoziție de organizatori si cu obligatia de a prezenta o copie a certificatului de handicap la punctele de intrare la festival.

4.21. Participarea la Festival se face pe proprie răspundere, inclusiv cu privire la următoarele: persoanele cu boli psihice sau fizice pentru care zonele aglomerate, zgomotele puternice, efecte speciale sonore, vizuale și audio, reprezintă risc, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile ce le-ar putea suferi prin participarea la Festival. Spectacolul poate include și puternice efecte de lumină, care ar putea dauna copiilor sau persoanelor epileptice.

5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTICIPANȚILOR

- Participanții, voluntarii, partenerii și terții au dreptul de a participa la toate activitățile festivalului pentru care au achiziționat un bilet de acces valabil sau care au acces gratuit conform termenilor definiți mai sus.
- Participanții, voluntarii, partenerii și terți au obligația respectării prezentului regulament pe întreaga perioadă de derulare a festivalului și în toate locațiile de derulare a acestuia.
- Participanții, voluntarii, partenerii și terții nu au dreptul de a utiliza spațiul de derulare a festivalului pentru derularea de activități ilegale sau care pun în pericol sub orice formă siguranța celorlalți participanți la festival.
- Participanții, voluntarii, partenerii și terții nu au permisiunea de a distribui, modifica sau copia, de a expune, de a refolosi, de a reproduce, de a publica, de a crea lucrări derivate din, de a transfera, de a vinde sau folosi conținutul festivalului sau prezentului Regulament fără acordul în scris al Organizatorilor.
- Participanții, voluntarii, partenerii și terții nu au dreptul de a folosi spațiul de derulare a festivalului sau orice informații derivate din acesta în scop publicitar sau comercial fără acordul prealabil al Organizatorilor.
- Participanții, voluntarii, partenerii și terți au obligația de a comunica imediat reprezentanților Organizatorilor sau echipei de securitate orice situație despre care au motive întemeiate să o raporteze ca un pericol pentru securitatea celorlalți participanți pe perioada și în perimetrul de derulare a festivalului.
- Participanții, voluntarii, partenerii și terții au obligația de a coopera cu Organizatorii și reprezentanții serviciilor de securitate și sănătate, cu autoritățile competente, cu voluntarii pentru a asigura buna desfășurare a festivalului, pentru evitarea situațiilor care ar putea pune în pericol securitatea participanților sau pentru a remedia astfel de situații în cel mai scurt timp posibil.
- Participanții, voluntarii, partenerii și terții au obligația să respecte legile în vigoare privind fumatul în spațiile închise, fumatul în orice spații închise ale festivalului este strict interzis.

6. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ORGANIZATORILOR

- Organizatorii au dreptul de a modifica, completa, retrage, temporar sau permanent prezentul Regulament cu sau fără notificare prealabilă a utilizatorilor, potențialilor utilizatori sau a oricărei terțe persoane. Toate schimbările intră în vigoare o dată cu publicarea lor pe website-ul www.sagafestival.com.
- Organizatorii pot investiga orice acțiune susceptibilă de a încălca prezentul Regulament și de a emite avertismente, de a suspenda, restricționa sau partaja accesul la festival al oricărui participant, voluntar, partener sau orice altă terță persoană prezentă în incinta festivalului pe perioada de derulare a acestuia.
- Organizatorii nu își asumă responsabilitatea asupra obiectelor pe care participanții, voluntarii, partenerii și terți le introduc în perimetrul festivalului în perioada de derulare a acestuia.
- Organizatorii anunță că orice participant la festival trebuie să se supună controlului corporal atât la intrare cât și în interior în cazuri speciale sau la cererea forțelor de ordine.
- Organizatorii își rezervă dreptul de a verifica Participanții, prin sondaj sau ca urmare a unor suspiciuni identificate de echipa de Organizare și/ sau echipa de pază și protecție și de a confisca orice obiecte interzise identificate. În cazul producerii unor incidente ca urmare a deținerii unora dintre obiectele anterior amintite, deținătorii acestora își asumă în exclusivitate responsabilitatea pentru acestea.
- Organizatorii nu își asumă responsabilitatea pentru bunurile participanților, pentru pierderea, deteriorarea sau furtului acestora.

- Organizatorii nu răspund pentru pierderea, furtul sau deteriorarea biletelor achiziționate, acestea fiind în responsabilitatea participanților/ cumpărătorilor.
- Organizatorii nu își asumă responsabilitatea asupra conținutului oferit de partenerii festivalului pe perioada și perimetrul de derulare a festivalului.

7. REGULI DE CONDUITĂ

7.1. Participanții la festival sunt încurajați să facă dovada unui comportament adecvat pentru evenimentele publice.

7.2. Participanții la festival au obligația să se abțină de la orice acțiuni, declarații sau comportamente de natură a pune în pericol viața, sănătatea sau integritatea fizică a lor sau a celorlalte persoane participanți la festival.

7.3. Este interzisă orice formă de comercializare sau de derulare a unor campanii publicitare în perimetru festivalului fără permisiunea scrisă prealabilă a Organizatorilor.

7.4. Este interzisă orice fel de demonstrație sau manifestare de orice natură care nu are legătură cu festivalul și Organizatorii și care nu a fost aprobată în prealabil în scris de Organizatori.

7.5. Vânzarea produselor alcoolice se derulează în condițiile legii, și nici un fel de astfel de băuturi nu pot fi oferite minorilor sub 18 ani și/au persoanelor în stare de ebrietate de către Partenerii Comerciali ai Organizatorului din cadrul festivalului.

7.6. Utilizarea substanțelor calificate în baza legii aplicabile ca droguri este interzisă pe perimetrul festivalului și se pedepsește conform legii.

7.7. Participanții înțeleg și acceptă în mod expres că în virtutea participării lor la festival, că vor coopera pe deplin cu Organizatorii, Partenerii Comerciali ai acestora, voluntarii, echipa tehnică, reprezentanții serviciilor de pază și prim ajutor, precum și orice alte autorități publice sau private implicate în organizarea festivalului și vor respecta instrucțiunile acestora în cadrul festivalului, în cazul unor situații de urgență sau când alte circumstanțe o impun.

7.8. Participanții se obligă să plătească toate produsele și serviciile pe care le consumă și le achiziționează pe perioada festivalului în perimetrul de derulare a acestuia. Participanții vor efectua plata produselor și serviciilor pentru care se percepe plată utilizând metodele de plată oferite de Organizatori sau Partenerii Comerciali ai acestora.

7.9. Toți participanții trebuie să respecte regulile sociale, legile și cele enumerate în acest Regulament. Participanților nu le este permis să desfășoare orice fel de activități ar putea să pună în pericol sau să afecteze în orice mod siguranța sau drepturile celorlalți participanți. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii (materiale sau fizice) cauzate prin nerespectarea Regulamentului și va putea solicita despăgubiri persoanelor vinovate de încălcarea acestuia. Participanții sunt obligați să nu distrugă bunurile aflate în incinta și în împrejurimile festivalului.

7.10. Pe perioada Festivalului, Organizatorii, partenerii Organizatorilor sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia evenimentul. Participanții iau la cunoștință că există posibilitatea de a apărea în astfel de materiale, fără a putea emite pretenții asupra drepturilor cu privire la respectivele materiale. Organizatorul are dreptul de a folosi aceste materiale, de a le publica pe diverse canale (ex. Facebook, Instagram, Youtube etc.) și de a le utiliza în campanii publicitare fără a compensa în vreun fel Participantul. Participanții au dreptul să filmeze și să fotografieze zonele în care au acces, însă vor folosi aceste materiale exclusiv pentru vizionare proprie. Orice distribuire către public, gratuită sau oneroasă a materialelor filmate este interzisă. Există excepții în care managementul artiștilor interzic filmatul și fotografiatul. În aceste situații, Organizatorul va anunța publicul că filmatul și fotografiatul în timpul acelor concerte este strict interzis.

7.11. Este strict interzisă ridicare de drone deasupra Festivalului.

7.12. Participanții iau la cunoștință că în incinta Festivalului este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate fără acordul scris al Organizatorului.

7.13. Înotul în lacul din incinta Festivalului este interzis și extrem de periculos.

7.14. Este interzisă aprinderea focului (amenajare de focuri, foc deschis, artificii etc.) și a materialelor inflamabile pe întreg perimetrul Festivalului sau în apropierea acestuia și în zona de camping.

7.15. Accesul în interiorul palatului și a tuturor construcțiilor cu excepția celor special amenajate pentru desfășurarea Festivalului este interzis.

7.16. Participanții sunt obligați ca în incinta Festivalului, să respecte și să nu distrugă spațiile înconjurătoare Parcului Izvor incluzând construcțiile de orice fel, anexele, grădinile și spațiile verzi aferente.

OBIECTE PIERDUTE

Obiectele pierdute trebuie aduse la zona de Lost & Found (care va fi marcată într-o zonă specială). Proprietarii le pot recupera urmând o procedură a Organizatorului care constă în identificarea persoanei și a obiectului pierdut. După eveniment, Organizatorii vor păstra obiectele nerecuperate pentru o perioadă de 10 zile de la momentul predării către zona de Lost & Found și va încerca returnarea lor către proprietari.

8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Organizatorii festivalului pot procesa următoarele date cu caracter personal ale participanților, voluntarilor, partenerilor și terților care interacționează cu festivalul conform Politicii de Confidentialitate care este afișată pe website-ul www.sagafestival.com, ce poate fi accesată [aici](#).

8.2. În cazul în care datele cu caracter personal care au fost prelucrate în temeiul prezentului regulament și a legislației în vigoare suferă modificări sau în cazul în care posesorii acestor date constată că datele pe care le deținem cu privire la ei sunt eronate, aceștia pot solicita modificarea acestora prin transmiterea unei scrisori datate și semnate la adresa de email: info@sagafestival.com sau prin servicii poștale la adresa: **Bazar Production S.R.L.**, cu sediul în București, Str. Ion Neculce nr.16, et.3, sector 1.

8.3. Dacă persoana care contactează Organizatorii nu este mulțumită de răspunsul primit din partea acestora, aceasta se poate adresa către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – cu sediul în Bd. Gheorghe Magheru, nr. 28 – 39, București.

9. DREPTURI INTELLECTUALE

9.1. Conținutul, activitățile, conceptele artistice și organizatorice, procedurile de lucru interne și alte asemenea (informații, date, imagini, texte, simboluri, grafică, elemente de web design, programe și alte asemenea) sunt proprietatea Organizatorilor și sunt protejate de legile în vigoare privind protecția drepturilor de autor.

9.1. Folosirea oricăror elemente menționate anterior, precum și orice alte elemente similare și care pot fi asimilate drepturilor de autor, fără obținerea unui acord prealabil în scris de la organizatori se pedepsește conform legii.

9.3. Reproducerea totală sau parțială, modificarea, transferul, distribuirea, republicarea, copierea în parte sau totală a conținutului evenimentului nu este permisă fără acordul anterior în scris al Organizatorilor.

9.4. Datele cu caracter personal fac excepție de la cele de mai sus fiind tratate în mod distinct în conținutul prezentului document.

10. ÎNREGISTRAREA FOTO VIDEO A FESTIVALULUI

10.1. Organizatorii își rezervă dreptul exclusiv asupra imaginilor foto-video din cadrul întregului festival.

10.2. Participanții înțeleg și acceptă că Organizatorii, Partenerii Comerciali, furnizorii autorizați ai Organizatorului, membrii presei și alți Terți autorizați de Organizatori pot realiza înregistrări audio, video și foto ale festivalului.

10.3. Organizatorul poate utiliza imagini foto și video, efectuate atât de proprii angajați, de furnizorii săi de servicii, de Partenerii Comerciali și alți terți autorizați în diverse materiale realizate cu ocazia festivalului.

10.4. Participanții în virtutea participării lor la festival, acordă Organizatorului precum și tuturor celor autorizați de acesta permisiunea expresă pentru înregistrarea și publicarea imaginii, înfățișării și acțiunilor din cadrul festivalului pe perimetrul de derulare a acestuia.

10.5. Organizatorii și terții autorizați de acesta au dreptul nerestricționat de a utiliza, copia, publica, face publice, difuza și distribui în special în scopul promovării festivalului, dar nu numai, înregistrările, imaginile și fotografiile realizate cu participanții la festival, fără a fi necesară îi le plătească acestora din urmă vreo remunerație pentru utilizarea acestora.

10.6. Organizatorii își rezervă dreptul de a înregistra direct sau prin terți autorizați festivalul, concertele, programele și activitățile, de a copia, de a distribui, de a difuza sau de a face publice în orice mod și prin mijloace de transmitere a datelor sau prin mijloace electronice, inclusiv pentru promovarea festivalului.

10.7. Participanții nu au dreptul, în limita prevederilor legale, să ridice pretenții financiare sau de orice altă natură împotriva Organizatorilor în legătură cu înregistrările foto – video și publicarea lor conform celor prevăzute în prezentul Regulament.

10.8. Participanții au dreptul să realizeze înregistrări audio/ foto/ video ale festivalului pentru a fi utilizate în scop personal. Participanții nu au dreptul de comercializare a imaginilor/ înregistrărilor foto – video din cadrul festivalului fără acordul prealabil al Organizatorilor.

11. SUGESTII SI RECLAMATII

11.1.1. Participanții, voluntarii, partenerii și terți pot transmite în orice moment sugestii sau reclamații Organizatorilor printr-un email la adresa: info@sagafestival.com

12. LITIGII

12.1. Prezentul Regulament, precum și orice litigiu în legătură cu sau decurgând din clauzele acestuia sau din participarea la eveniment, vor fi soluționate de Participanți, Voluntari, Parteneri, Terți și Organizatori pe cale amiabilă.

12.2. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române din localitatea în care Organizatorii își au sediul social.

12.3. Prin participarea la SAGA FESTIVAL 2020 sau prin accesarea canalelor de comunicare marca SAGA FESTIVAL, în special website-ul www.sagafestival.com utilizatorii confirmă că au citit, înțeles și acceptat prezentul Regulament.

12. LIMITE DE RESPONSABILITATE

12.1. Utilizatorii înțeleg și sunt de acord că participă la SAGA FESTIVAL 2020 pe riscul propriu. Organizatorii, colaboratorii, partenerii și partenerii comerciali ai organizatorilor nu pot să fie făcuți responsabili pentru daune directe sau indirecte rezultate din accesul în perimetrul festivalului sau utilizarea serviciilor puse la dispoziție în perimetrul acestuia precum, dar nelimitându-se la: prejudiciu material, pierderea de date sau de programe, prejudiciu financiar etc.

12.2. Utilizatorii înțeleg și sunt de acord că conținutul festivalului este prezentat fără nici o garanție de orice natură.

12.3. Informațiile asupra evenimentelor, activităților, concertelor, manifestărilor artistice organizate, găzduite sau promovate de organizator sunt oferite numai cu titlu informativ și nu trebuie privite ca o ofertă contractuală a serviciilor oferite de organizatori.

12.4. Organizatorii depun eforturi pentru ca informațiile prezentate pe website, pe canalele de social media, în presă și prin alte mijloace de informare publică să fie corecte și actualizate.

Dacă sunt semnalate eventuale erori, Organizatorii vor încerca corectarea acestora, în cel mai scurt timp.

12.5. Organizatorul garantează accesul și utilizarea serviciilor din locație oricărui Participant care are un bilet valid. Datele de desfășurare a concertului pot fi modificate unilateral de Organizator în caz de forță majoră sau caz fortuit. Data concertului nu va fi schimbată în cazul unor condiții meteorologice minore (ploi, zile înnorate, etc.).

12.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica orele programului muzical. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri în cazul acestor modificări.

12.7. Participantul nu are niciun temei legal pentru a se îndrepta împotriva Organizatorului în cazul modificării programului muzical.

12.8. Organizatorul exclude asumarea responsabilitatea pentru stricăciuni petrecute în incinta Festivalului care nu au fost cauză a unei organizări defectuoase sau neglijențe.

12.9. După ce Participantul a primit brățara, Organizatorul nu mai este responsabil pentru integritatea acesteia. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri datorită pierderii sau distrugerii brățării.

12.10. Organizatorul nu este responsabil pentru acțiuni ce se petrec în afara perimetrului Festivalului.

13. SECURITATE

13.1. În incinta Festivalului Organizatorul asigură securitatea printr-un partener calificat și acreditat să facă acest lucru. În timpul evenimentului, participanții sunt obligați să respecte agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență.

13.2. În caz de incidente de violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din incinta în care se desfășoară Festivalul.

14. PRIM AJUTOR

14.1. Pe perimetrul Festivalului vor exista zone de prim ajutor, în caz de nevoie.

15. CASHLESS – METODE DE PLATĂ

În timpul evenimentului, produsele și serviciile sunt disponibile în zone special amenajate (bar, spațiu produse alimentare, merchandising). Participanții se angajează să utilizeze ca plată pentru achiziționarea acestor produse numai metodele de plată și instrumentele acceptate de Organizator și partenerii lor. Ca regulă generală, pentru plăți în cadrul evenimentului se va folosi sistemul Oveit.

Brățara /cardul SAGA FESTIVAL 2020 (brățara / cardul Oveit) este emis de Bazar Production SRL. Prin preluarea brățării/ cardului, participantul la eveniment este de acord cu dispozițiile de utilizare și le acceptă așa cum sunt acestea enunțate. Brățara / cardul Oveit este un portofel digital emis de Bazar Production SRL, care este utilizat exclusiv sau neexclusiv ca metodă de plată pentru achiziții la fața locului. Brățara / cardul este o tehnologie NFC bazată pe tehnologia de plată fără numerar. Brățara / cardul nu poate fi considerat drept card de debit / credit sau echivalent de plată în numerar.

Brățara / cardul poate fi utilizată numai pentru plățile fără numerar la Festivalul SAGA , cu o dată de expirare stabilită pentru 10 iunie 2020, la 12:00. Balanța rămasă pe brățară / card poate fi retrasă până la sfârșitul perioadei de retragere, definită mai jos. Termenii de retragere sunt, de asemenea, stabiliți mai jos. Brățara / cardul nu conține informații confidențiale referitoare la titular. Brățara / cardul este valabil de la preluare și poate fi folosit după încărcarea inițială și reîncărcările ulterioare. Balanța nerevendicată pe brățară / card, așa cum este indicat la sfârșitul festivalului SAGA FESTIVAL 2020, NU POATE FI utilizat la un eveniment ulterior.

Vizitatorul poate solicita o brățară / card la sosirea la SAGA FESTIVAL 2020 la PUNCTUL DE ÎNCĂRCARE / CREDIT POINT. Anularea sau înlocuirea unei brățări / card pierdut sau deteriorat la SAGA FESTIVAL 2020 poate fi solicitat(ă) numai de către un utilizator înregistrat.

Procesul de înregistrare:

Utilizatorului i se va da la punctul de acces la festival o brățară / carte neînregistrată; pentru înregistrarea și activarea brățării / cardului, utilizatorul va veni la PUNCTUL DE CREDIT POINT BRĂȚARĂ / CARD cu brățara / cardul neînregistrat care va fi înregistrat și activat de personalul festivalului cu elementele de identificare ale utilizatorului.

Bazar Production SRL (Organizatorul) nu își asumă răspunderea pentru daunele cauzate de nerespectarea celor menționate mai sus, pierderea sau deteriorarea brățării / cardului, utilizarea de către persoane neautorizate și/sau absența înregistrării. Atragerea răspunderii organizatorului sau partenerilor săi pentru cele menționate mai sus este în mod expres exclusă.

Fiecare brățară / card are un sold de cont individual. Suma maximă pentru o singură reîncărcare (adică suma ce poate fi adăugată la o singură încărcare a brățării / cadrului) este de 1000 RON iar cea minimă este de 20 RON. Soldul de pe brățară / card poate fi reîncărcat în orice moment, în timpul programului normal de lucru al festivalului.

(Re)Încărcarea brățării / cardului cu numerar (numai în moneda RON):

Soldul brățării / cardului poate fi (re)încărcat cu orice sumă în numerar, numai în moneda RON (lei)! Valoarea maximă a unei singure (re)încărcări este de 1000 RON iar cea minimă de 20 RON. Plângeri în acest sens pot fi făcute numai la punctul de (re)încărcare imediat după (re)încărcare (adică imediat după efectuarea tranzacției, dacă diferența poate fi determinată în mod clar). După părăsirea punctului de (re)încărcare, nu se acceptă plângeri.

Personalul va emite un bon fiscal pentru operația de (re)încărcare a brățării / cardului (portofelului digital).

(Re)Încărcarea brățării / cardului prin card de debit / credit:

Soldul brățării / cardului poate fi (re)încărcat cu orice sumă prin carte de credit sau debit. Valoarea maximă a unei singure (re)încărcări este de 500 RON.

Soldul este (re)încărcat în RON (și convertit în valută implicită a cardului de debit / credit la cursul valutar al băncii emitente, pentru cardurile de debit / credit, altele decât în RON). Plângeri în acest sens pot fi făcute numai la punctul de (re)încărcare imediat după (re)încărcare (adică imediat după efectuarea tranzacției, dacă diferența poate fi determinată în mod clar). După părăsirea punctului de (re)încărcare, nu se acceptă plângeri.

Personalul va emite o chitanță POS pentru cardurile bancare și chitanță pentru operația de (re)încărcare a brățării / cardului (portofelului digital).

Înlocuirea brățării / cardului:

Înlocuirea unei brățări / card pierdut(e) sau deteriorat(e) poate fi solicitată personal la punctul de asistență (Info Point), prin furnizarea identității persoanei care solicită înlocuirea, identitate ce trebuie să se potrivească cu acreditările de pe brățara / cardul ce urmează să fie înlocuit(ă). Brățara / cardul înlocuit(ă) este anulat(ă) odată ce soldul este transferat pe noua brățară / card, la punctul de asistență (Helpdesk). Transferul este instant.

Procesul de plată la furnizor (vânzător):

Plata se face la locația furnizorului (vânzătorului) prin interacțiunea terminalelor de plată ale furnizorilor și a brățărilor / cadrului. Procesul de vânzare se compune din două operațiuni distincte:

- (i) procesul de plată realizat prin terminalul de plată mobil (aplicația mobilă), utilizat de vânzător și respectiv de brățara / cardul cumpărătorului; cumpărătorul atinge carcasa din spatele dispozitivului mobil (operațiune care declanșează achiziția), urmată de selectarea produselor care urmează să fie vândute de către vânzător, afișate pe interfața dispozitivului mobil; în măsura în care cumpărătorul acceptă suma și produsele indicate, tranzacția este inițiată de către vânzător;
- (ii) vânzătorul va emite un bon de comandă prin intermediul casei de marcat pentru produsul / produsele vândute;
- (iii) soldul portofelului digital scade cu valoarea cumpărării;
- (iv) afișajul mobil al vânzătorului nu va afișa soldul brățării / cardului (fondurile portofelului digital) din motive de confidențialitate, dar va indica dacă fondurile disponibile sunt insuficiente pentru produsele ce urmează a fi achiziționate;

Dacă tranzacția a fost efectuată și validată, aceasta nu poate fi anulată. Acordați o atenție deosebită confirmării fiecărei tranzacții, deoarece înainte ca orice achiziție să fie efectuată, vânzătorul trebuie să afișeze produsele care vor fi achiziționate pe afișajul terminalului mobil (interfață).

Verificarea soldului brățării / cardului (portofelului digital).

Soldul brățării / cardului (portofelului digital), poate fi verificată la punctele de Credit Point, la orice moment în timpul programului normal de lucru al festivalului. Vizitatorul va accepta informațiile și extrasul de cont al Bazar Production SRL (organizatorului) cu privire la soldul brățării / cardului (portofelului digital) ca fiind final(e) și agreat(e).

Retragerea soldului de pe brățară / card (fondurile de pe portofelul digital).

Suma neutilizată poate fi retrasă la punctele de top-up . Vizitatorului i se oferă, de asemenea, o chitanță a retragerii.

Posesorul brățării / cardului (portofelului digital) poate retrage soldul neutilizat în orice moment al festivalului. Retragerea poate fi solicitată de către posesor la punctele de Credit Point. În cazul retragerii unei sume mai mari, personalul festivalului poate cere să verifice identitatea posesorului brățării / cardului. Posesorul înțelege că trebuie să respecte cererea de verificare a identității, în cazul în care este cerută. Ultimul moment la care se mai poate retrage soldul brățării / cardului în cadrul festivalului este 10 iunie 2020, până la ora 12:00, după care expiră posibilitatea retragerii fondurile de pe brățară / card (portofel digital).

În cazuri extreme, în care fondurile de pe brățară / card (portofel digital) au expirat și vizitatorul are motive temeinice pentru care nu a putut retrage fondurile în perioada de timp dată, vizitatorul este rugat să contacteze Bazar Production SRL (Organizatorul) la adresa: info@sagafestival.com

Vizitatorul ia la cunoștință și este de acord ca datele sale personale să fie utilizate de Oveit (Online Venues & Events SRL, Turnul Rosetti, Strada Maria Rosetti nr. 6, București 020481, cod fiscal RO 34339274), ce operează sistemul de portofel digital prin utilizarea brățării / cartelei, în conformitate cu prevederile legale privind autodeterminarea informațiilor și libertatea de informare și alte legi în vigoare privind protecția datelor. Datele vor fi stocate după eveniment în conformitate cu legile relevante și apoi vor fi șterse.

Datele utilizate nu pot fi legate de o persoană fizică, cu excepția cazului înregistrării, atunci când vizitatorul își dă acordul în mod voluntar cu privire la utilizarea datelor.

Scopul principal al utilizării datelor este înregistrarea și identificarea referitoare la brățări / cârduri (portofele digitale).

Vizitatorul (odată cu inactivarea simultană a brățării / cardului) poate solicita ștergerea datelor sale personale (și anume retragerea consimțământului pentru utilizarea datelor sale personale). Ștergerea poate fi solicitată către Oveit prin e-mail (contact@oveit.com). Vizitatorul își poate retrage total sau parțial consimțământul acordat anterior, fără a fi

obligat să precizeze motivele. După primirea notificării privind retragerea și inactivarea brățării / cardului (portofelului digital), Oveit va opera de îndată la încetarea utilizării datelor și va șterge irevocabil vizitatorul din baza de date și va șterge datele cu caracter personal pentru care s-a manifestat retragerea, notificând solicitantul în acest sens.

16. SERVICII ȘI PRODUSE

15.1. În timpul Festivalului, produsele și serviciile sunt disponibile în locuri special amenajate (bar, food court etc.). Participanții se angajează să folosească ca modalități de plată pentru achiziționarea acestora doar metodele și instrumentele de plată acceptate de organizatori și partenerii acestora.

17. SANCTIUNI

16.1. Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui Participant în incinta festivalului total sau parțial, sau de a invita Participantul să părăsească incinta acestuia, în cazul încălcării regulamentului prezent sau a unei legi în vigoare din România.

16.2. În acest caz Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri de la Organizator.

16.3. Organizatorul va redirecționa cazurile de bilete false către organele penale, pentru începerea cercetării.

18. CAZURI DE FORTA MAJORA

17.1. În caz de război, revoltă, atac terorist, demonstrații, embargo economic, accident, incendiu, dezastru natural, cutremur, inundație, scurtcircuit major, epidemii, rezoluții oficiale sau alte cazuri ce nu pot prevăzute sau nu pot fi controlate de Organizatori sau de Participant, niciuna dintre părți nu este obligată să respecte obligațiile din prezentul Regulament.

